RebooT
par Dulytech

Formation « L'art du feedback »

Faire un feedback cela s'apprend ! La capacité à donner un feedback efficace est essentielle pour tout manager soucieux du développement de ses équipes. C'est un moyen de communication puissant. La formation "l'art du feedback " proposée par Reboot est un mix de la mise en pratique et de conseils méthodologiques concrets pour vous permettre une utilisation quotidienne et efficace du feedback.

PROGRAMME

1/ Pourquoi le feedback est-il utile?

- Définir le feedback
- Reconnaître les bénéfices du feedback positif et critique pour chacun
- Intégrer le processus du feedback en trois étapes : l'intention, l'action et l'effet
- Explorer les trois objectifs fondamentaux du feedback

2/ Donner et recevoir un feedback de renforcement ou positif

- Reconnaître l'importance des gestes de reconnaissance
- Repérer les moments propices pour appliquer le feedback
- Examiner les aspects essentiels pour garantir la constructivité du feedback : le timing, la forme et les éléments du message
- Appréhender l'impact des faits dans le processus de feedback
- Réagir à un feedback positif et être réceptif à celui-ci

3/ Détecter les émotions présentes dans le feedback

- Comprendre les trois modes de communication
- Reconnaître ses propres émotions
- Accueillir et accepter ses propres émotions ainsi que celles des autres
- Reconnaître le rôle et l'importance des émotions dans le processus de feedback
- Déterminer les circonstances où il est préférable de différer la communication du feedback

4/ Faire un feedback critique et constructif

- Préciser son message en s'appuyant sur des faits concrets - Accueillir les réactions avec assertivité
- Adopter une approche en deux étapes pour instaurer confiance et adhésion

MAJ : 03.01.2025

Numéro de déclaration d'activité

11922694792

Durée : 1 jour - 7 heures

Code : COO2

Prix : 750 euros HT

Horaires

- 9h30-13h

Objectifs

- Assimiler les objectifs et les avantages du feedback.
- Appréhender les conditions et les techniques nécessaires à un feedback réussi et efficace.
- Avoir la capacité à fournir des feedback à la fois positifs et critiques.
- Tenir compte des réactions de ses interlocuteurs lors de la communication du feedback

Prérequis

- Aucun

Public concerné

- managers

Dates Interentreprises

délai d'entrée : sans

Paris : 17/03/2025 - 19/05/2025 - 07/07/2025 - 01/09/2025 - 24/11/2025

- Établir des accords efficaces
- Élaborer un plan d'action personnel en s'engageant à mettre en pratique les enseignements du feedback au quotidien

A distance : 17/03/2025 - 19/05/2025 - 07/07/2025 - 01/09/2025 - 24/11/2025

Modalité d'évaluations

- L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation au travers d'exercices à réaliser , de mises en situation et de QCM. Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Certificat de stage

- Un certificat de fin stage est remis au participant

Compétences du formateur

- Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque formation qu'ils animent. Ils ont majoritairement cinq à dix années d'expérience dans leur domaine de compétences et ont une grande pratique en entreprise

Moyens pédagogiques et techniques

60% pratique et 40% théorique
- Exposés théoriques
- Exercices individuels et collectifs

Les supports pédagogiques sont remis au format électronique aux participants. Ce support est projeté via un vidéo projecteur afin d'animer la formation.Des exercices d'application ou études de cas sont prévus afin de valider les acquis des stagiaires.

Accès handicap

- Oui, consultez notre référent interne houily@reboot-training.fr

Modalités de suivi de l'exécution

- Contrôle systématique des présences par demi-journée
- Attestation de présence remis à chaque participant

Moyens d'accompagnement

	-8 personnes maximum, formation animée par un formateur expert sur le sujet. Mise en situation : Pédagogie active et participative. Apport théorique et méthodologique. Etude de cas. **Nature des travaux demandés au stagiaire** - Un exercice est réalisé par le participant à la fin de chaque chapitre. Le participant dispose de 20 min avant de passer à la correction avec le formateur. **Modalités techniques en cas de problèmes** - Les connexions et installations d'outil peuvent être testées en amont de la formation avec le formateur et les stagiaires ou le donneur d'ordre. Ce test permet d'éviter tout accident technique lié aux outils de connexion à distance. Le formateur prend la main sur le poste du participant en cas de difficulté durant la formation. Dans le cadre d'une formation à distance, le lien de connexion est envoyé 2 semaines avant le début de la formation Pour avoir une assistance, contacter nous : houily@reboot-training.fr - 0614928564 (réponse en moins de 24 heures)

NOUS CONTACTER

Reboot

35 rue Pierre Brossolette

92130 Issy-les-Moulineaux

Tel : 06 14 92 85 64

www.reboot-training.fr